

## **Oferta Significado 2011**

**Candidaturas POPH 3.2, 8.3.2 e 9.3.2**  
**Formação para a Inovação e Gestão**

**Setembro 2011**

# Data para submissão das Candidaturas:

Até 10 de Outubro 2011

## **Financiamento – Formação Geral**

Micro empresas – (até 9 trabalhadores) – 80%

Pequenas empresas (de 10 a 49 trabalhadores)– 80%

Médias empresas – (de 50 a 249 trabalhadores) 70%

Grandes empresas (mais de 250 trabalhadores) – 60%

Diferencial para 100% possível de reaver com imputação de custos internos (salários, outros)

# Critérios a ter em conta na elaboração da candidatura:

Grelha de análise das candidaturas às Tipologias 3.2, 8.3.2 e 9.3.

Projectos da empresa aprovados pelo COMPETE

Protocolo de cooperação com um CNO

**Projectos de Formação para Empresas**

<b>Área</b>	<b>Projectos de Formação</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Duração</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade</b>	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade pela ISO 9001 e a respectiva Certificação.	<b>entre 150 a 300 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Excelência na Organização</b>	Implementar mecanismos de gestão nas empresas, com base no modelo de excelência da <b>EFQM</b> (European Foundation for Quality Management). Implementar mecanismos que permitam à organização candidatar-se ao reconhecimento do primeiro nível do modelo, Committed to Excellence.	<b>entre 150 a 250 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Implementação de um Sistema de Gestão Ambiental</b>	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade Ambiental, ISO 14001 e a respectiva Certificação.	<b>entre 150 a 300 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Implementação de um Sistema de Gestão da Acessibilidade Universal</b>	Implementar um Sistema de Gestão da Acessibilidade Universal UNE 170001 e a respectiva Certificação.	<b>entre 150 a 300 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social</b>	Implementar um Sistema de Responsabilidade Social, SA 8000, e a respectiva Certificação.	<b>entre 150 a 300 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Implementação de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação</b>	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade da Segurança da Informação, ISO 27001 e a respectiva Certificação.	<b>entre 200 a 300 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Implementação de um Sistema de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho</b>	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, OHSAS 180001 / NP 4397 e a respectiva Certificação.	<b>entre 200 a 300 h</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Sistemas Integrados de Gestão</b>	Implementar sistemas integrados de gestão nas empresas, que permitam melhorar simultaneamente a eficácia e eficiência das organizações. Integrar num único sistema a gestão da qualidade, a gestão ambiental, a gestão da segurança e saúde do trabalho, a responsabilidade social e a gestão de recursos humanos, entre outras.	<b>entre 200 a 300 h</b>

Área	Projectos de Formação	Finalidade	Duração
Gestão	<b>Gestão para Resultados - implementação do Balanced Scorecard</b>	Implementar um Modelo de Gestão Estratégica para Resultados, com base na metodologia do Balanced Scorecard.	entre 200 a 300 h
Gestão	<b>MINIMIZE &amp; CONTROL</b>	O Projecto MINIMIZE - Re-engenharia de processos para contenção de custos – visa a adequação dos custos de funcionamento às receitas das empresas. O Projecto Control visa o controlo da execução orçamental, adequando a concretização da despesa ao recebimento das receitas, de modo a criar uma consciência da necessidade de controlo apertado dos fluxos financeiros.	entre 200 a 300 h
Gestão - Marketing	<b>As Redes Sociais como Estratégia de Aproximação do Cliente</b>	Utilizar as Redes Sociais (Facebook e Twitter) numa estratégia de marketing integrada, estreitando a relação com clientes, fornecedores e parceiros de negócio. Elaborar um Plano de Comunicação que integre o impacto das redes sociais na comunicação externa da organização, ao nível da promoção da empresa e da sua “Marca” a nível nacional e internacional.	entre 200 a 300 h
Gestão de Eventos	<b>Gestão de Eventos</b>	Realizar um Estudo de Públicos e elaborar o planeamento, implementação e avaliação de um evento.	entre 200 a 300 h
Gestão - Higiene e Segurança	<b>Desenvolvimento das Políticas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho</b>	Elaborar o diagnóstico na área da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho da organização. Desenvolver e implementar o Plano de SHST e o Manual de Segurança.	entre 200 a 300 h

**Projectos de Formação para Empresas**

Área	Projectos de Formação	Finalidade	Duração
Sistemas da Informação e Comunicação	Arquitectura de Sistemas de Informação	Diagnosticar os processos da empresa e definir uma Arquitectura de Sistemas de Informação. Este projecto é um pré-requisito para a implementação de um Sistema de Gestão Documental e do Balcão Único de Atendimento.	entre 200 a 300 h
Sistemas da Informação e Comunicação	Atendimento e apoio ao cliente na óptica do Balcão Único	Sistematizar a base do conhecimento necessária à implementação de um Balcão Único de Atendimento, melhorar o atendimento ao nível do Front Office nas empresas, elaborar um Referencial do Atendimento (FAQ) e um Manual do Múncipe. É um pré-requisito à implementação de um Balcão Único de Atendimento da organização.	entre 200 a 300 h
Sistemas da Informação e Comunicação	Desenvolvimento de Portais Colaborativos (Internet, Intranet e Extranet)	Desenvolver ou actualizar os Portais colaborativos das organizações (internet, intranet e extranet)	entre 200 a 300 h
Sistemas da Informação e Comunicação	Implementação de um Sistema de Gestão Documental	Implementar um Sistema de Gestão Documental na organização. Acompanha a gestão da mudança organizacional inerente a este processo de modernização tecnológica.	entre 200 a 300 h
Sistemas da Informação e Comunicação	Interoperabilidade de Sistemas	Diagnosticar a situação da organização face à necessidade de uma integral interoperabilidade de sistemas e desenhar uma infra-estrutura tecnológica, com uma semântica e sintaxe comuns, que suportem as diferentes componentes aplicacionais da empresa.	entre 200 a 300 h
Sistemas da Informação e Comunicação	Plano de Classificação do Arquivo	Desenvolver uma Macro Estrutura Funcional e elaborar o Plano de Classificação do Arquivo. Este projecto é um pré-requisito à implementação de um Sistema de Gestão Documental ou de um Balcão Único de Atendimento.	entre 200 a 300 h
Sistemas da Informação e Comunicação	Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação Geográfica	Conceber e implementar um Sistema de Informação Geográfica na organização.	entre 200 a 300 h

### Projectos de Formação para Empresas

Área	Projectos de Formação	Finalidade	Duração
Gestão da Formação	<b>Diagnóstico de Necessidades de Formação/Competências e Plano de Formação</b>	Elaborar um estudo de diagnóstico das necessidades de formação, em estreita articulação com o Modelo de Avaliação de Desempenho e a consequente elaboração do Plano de Formação.	entre 200 a 300 h
Gestão da Formação	<b>Avaliação de Impacto da Formação</b>	Avaliar os impactos da formação aos seus diferentes níveis: Organizacional, Funcional, Profissional/Competências, em estreita articulação com o Modelo de Avaliação de Desempenho.	entre 200 a 300 h
Gestão da Formação	<b>Formação de Gestores e Técnicos de Formação</b>	Preparar gestores e técnicos de Gestão da Formação, aptos a desempenharem com autonomia as suas funções como agentes de mudança ao nível das empresas.	entre 200 a 300 h

<b>Áreas de Formação de curta duração</b>	<b>Duração em horas</b>
<b>AMBIENTE</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>ASSUNTOS JURÍDICOS</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>COMÉRCIO</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>COMUNICAÇÃO E MARKETING</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>COMUNICAÇÃO, COMPORTAMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>GESTÃO</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>GESTÃO FINANCEIRA E CONTABILIDADE</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>HOTELARIA E RESTAURAÇÃO</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>JARDINAGEM</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>LINGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>QUALIDADE</b>	Cursos de 25, 50 e 100 horas
<b>SAÚDE</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>SECRETARIADO</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO</b>	50 e 100 Horas
<b>TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	Cursos de 25 e 50 horas
<b>WEB, AUDIOVISUAL E PRODUÇÃO DOS MÍDIA</b>	50 e 100 Horas